



## ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

от 29.01.2020 № 107 -о

#### **Об утверждении Положения о психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей в Ивановской области**

В соответствии со статьей 42 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», паспортом регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», утвержденным протоколом заседания совета при Губернаторе Ивановской области по приоритетным проектам и стратегическому развитию Ивановской области от 10.12.2018 № 1 и в целях реализации на территории Ивановской области федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей в Ивановской области.

2. Управлению общего и дополнительного образования и воспитания Департамента образования Ивановской области (А.П. Шумарина) обеспечить координацию деятельности органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Ивановской области по исполнению мероприятий по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, проживающих на территории муниципальных районов и городских округов Ивановской области.

3. Областному государственному автономному учреждению дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Ивановской области» (А.В. Афонина) обеспечить организационно-методическое сопровождение деятельности организаций, на базе которых созданы условия для получения родителями (законными представителями) детей психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

4. Директорам областных подведомственных общеобразовательных учреждений организовать работу по оказанию

психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей по вопросам обучения и воспитания.

5. Рекомендовать руководителям органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Ивановской области организовать на базе подведомственных организаций необходимые условия для оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, проживающих на территории муниципальных образований.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Департамента образования Ивановской области Донецкого П.А.

Начальник Департамента  
образования Ивановской области



О.Г. Антонова

Приложение к приказу  
Департамента образования  
Ивановской области  
от 29.01.2020 № 107-о

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о психолого-педагогической, методической и консультативной**  
**помощи родителям (законным представителям) детей в Ивановской**  
**области (далее – Положение)**

**I. Общие положения**

1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», паспортом регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», утвержденным протоколом заседания совета при Губернаторе Ивановской области по приоритетным проектам и стратегическому развитию Ивановской области от 10.12.2018 №1, в целях реализации на территории Ивановской области федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование».

Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) детей в Ивановской области предоставляется в целях создания условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах воспитания, развития и обучения детей (далее – Помощь).

2. Помощь включает устное консультирование, информирование и просвещение родителей (законных представителей) детей по следующим вопросам:

- проблемы в поведении, социализации, адаптации и развитии детей;
- трудности в освоении образовательных программ, в воспитании детей;
- получение образования, в том числе организация семейного образования, прохождение промежуточной аттестации;
- разрешение конфликтных ситуаций, возникающих в образовательной среде между участниками образовательных отношений (родители-педагоги, родители – родители других детей), в процессе детско-родительских отношений в семье;
- подготовка к школе, речевое развитие детей;
- проблемы подросткового возраста и иные.

3. Помощь оказывается в форме:

- очной консультации – в организации или выездной консультации специалиста по месту жительства заявителя (при наличии автотранспортного средства в организации);
- дистанционной консультации с использованием средств

коммуникации.

4. Помощь оказывается в заявительном порядке на безвозмездной основе.

5. Оказание Помощи организуется Департаментом образования Ивановской области, органами управления образованием муниципальных районов и городских округов Ивановской области, исполняющими функции учредителей в отношении муниципальных организаций, расположенных на территории Ивановской области, областным государственным автономным учреждением дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Ивановской области» (далее – ОГАУ ДПО «ИРО ИО»).

## **II. Условия оказания Помощи**

7. Требования к помещениям для оказания Помощи:

1) очная консультация – в организации:

а) прием заявителя осуществляется в специально выделенном для этих целей помещении:

соответствующем санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, правилам пожарной безопасности;

оборудованном необходимой мебелью, компьютером и оргтехникой;

обеспеченном телефонной связью и возможностью выхода в «Интернет»

обеспечивающем беспрепятственный доступ для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

б) лицам, прибывшим для получения очной консультации, предоставляется оборудованное место для ожидания;

2) очная консультация – выездная консультация специалиста по месту жительства заявителя:

Согласованный адрес оказания Помощи: место проживания заявителя или помещение, выделенное органом управления образованием муниципального района или городского округа Ивановской области для проведения выездной консультации;

специалист обеспечен компьютерной техникой, имеющей беспроводной доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3) дистанционная консультация с использованием средств коммуникации: в специально выделенном помещении, обеспеченном телефонной, видео- и аудио связью Скайп (Skype).

7. Требования к специалистам, привлекаемым для оказания Помощи (далее – специалист):

1) педагогические работники:

а) имеющие опыт работы по должностям: педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог;

б) соответствующие требованиям по должностям, указанным в абзаце «а» подпункта 1 пункта 7 Положения, предусмотренным

«Квалификационными характеристиками должностей работников образования», утвержденными Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»;

2) прошедшие (проходящие) повышение квалификации по оказанию помощи.

8. Информация о порядке и месте оказания Помощи размещается на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

### **III. Порядок оказания помощи**

9. Помощь оказывается в соответствии с графиком работы специалиста, размещаемым на информационном стенде и официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

10. Помощь оказывается в момент обращения заявителя или по предварительной записи посредством его личного обращения по телефону или записи онлайн на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Дата оказания Помощи определяется по согласованию сторон.

11. Специалист ведет:

- 1) журнал предварительной записи на получение помощи;
- 2) журнал оказанной помощи.

Формы документов разрабатываются организацией самостоятельно.

12. При получении Помощи в форме очной консультации заявитель заполняет бланк консультации, который включает в согласие на обработку персональных данных заявителя по форме, согласно приложению к Положению, в форме дистанционной консультации – бланк заполняется специалистом со слов заявителя.

13. Помощь оказывается индивидуально с обеспечением её конфиденциальности.

14. Средняя продолжительность одной консультации (независимо от формы) составляет 45 минут.

15. Основанием для отказа в оказании Помощи является:

- 1) противоречие запроса заявителя законодательству Российской Федерации;
- 2) запрос заявителя не соответствует содержанию Помощи и/или компетенции специалиста.

16. При получении Помощи заявитель вправе:

- 1) осуществлять аудио - либо видеозапись оказываемой ему Помощи (в целях сохранения полученной информации) при условии предварительного уведомления специалиста;

- 2) оценить качество оказанной Помощи;
- 3) повторно обратиться за Помощью.